

Conditions Générales de Vente

Article 1 : Présentation de l'entreprise

Essenti'Ailes by Kat est une entreprise spécialisée en naturopathie et bien-être naturel, dirigée par Katia BRADOR, praticienne en naturopathie, et dédiée à l'accompagnement des femmes atteintes d'endométriose. Les prestations sont proposées en ligne via consultations, programmes d'accompagnement et ateliers thématiques.

Article 2 : Acceptation des CGV

En validant une commande ou en souscrivant à un service, le client accepte sans réserve les présentes **Conditions Générales de Vente**. Ces CGV peuvent être modifiées à tout moment, les conditions applicables étant celles en vigueur au moment de la commande.

Article 3 : Services proposés

Les services proposés incluent :

- **Consultations individuelles** : Évaluations et accompagnement personnalisé.
- **Programmes d'accompagnement** : Sur des durées variées (3, 6, ou 12 mois).
- **Ateliers thématiques en ligne** : Ateliers pour soulager les douleurs, gérer la fatigue, améliorer le bien-être, etc.
- **Produits numériques** : Ebooks, guides pratiques, vidéos pédagogiques.

Article 4 : Tarifs et modalités de paiement

Les prix des services sont indiqués sur notre site internet et peuvent varier selon l'offre choisie :

- **Consultations individuelles** : 80 € par séance.
- **Offre Premium "Renaissance Complète"** : 3 500 € ou 325 €/mois pendant 12 mois.
- **Offre "Harmonie Essenti'Ailes"** : 400 € pour 3 mois, 750 € pour 6 mois.
- **Ateliers bien-être** : 10-15 € par atelier, ou pack de 3 ateliers pour 25 €.

“Actuellement, le paiement s'effectue exclusivement par virement bancaire. D'autres moyens de paiement pourront être proposés ultérieurement.”

Article 5 : Processus de commande

Le client peut réserver une consultation ou souscrire à un programme directement via notre site internet ou en nous contactant par e-mail ou réseaux sociaux. Toute réservation sera confirmée par e-mail et l'engagement de la prestation sera valide dès réception du paiement.

Article 6 : Annulation et remboursement

Les annulations de consultations doivent être effectuées au moins 48 heures avant le rendez-vous. Passé ce délai, aucune annulation ne sera remboursée.

Les services numériques et les ateliers peuvent être remboursés uniquement en cas de défaut technique non résolu. Aucun remboursement ne sera effectué pour des services déjà rendus ou pour des abonnements engagés.

Article 7 : Propriété intellectuelle

Tous les contenus, y compris les documents, vidéos, e-books, et supports créés par **Essenti'Ailes by Kat**, sont protégés par les droits d'auteur. Toute reproduction, redistribution ou modification sans consentement préalable est interdite.

Article 8 : Responsabilité

Les conseils et services fournis par **Essenti'Ailes by Kat** sont basés sur une approche holistique de la santé, mais ne remplacent pas un avis médical. **Essenti'Ailes by Kat** ne peut être tenu responsable des résultats obtenus à la suite de l'utilisation des conseils prodigués.

Article 9 : Protection des données personnelles

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les informations personnelles recueillies sont utilisées exclusivement dans le cadre de notre relation commerciale. Le client peut exercer son droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses données personnelles à tout moment.

Article 10 : Modifications des CGV

Essenti'Ailes by Kat se réserve le droit de modifier ces conditions générales de vente. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site internet. Le client est invité à consulter régulièrement les CGV pour rester informé des éventuelles modifications.

Article 11 : Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée dans un premier temps. À défaut, le tribunal compétent sera celui du ressort du siège social de **Essenti'Ailes by Kat**. La loi applicable est la loi française.

Mentions légales

Les mentions légales sont disponibles sur le site dans la section dédiée, accessible en bas de page.